

«Утверждаю»

Заместитель

Председателя Правительства

Республики Ингушетия

Министр образования и науки

Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

«28» 01 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБОУ "СОШ - ДЕТСКИЙ САД С.П. ДЖЕЙРАХ ИМЕНИ И.С.ЛЬЯНОВА"**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Директор-Точиева Эсет Магомедовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 98 из 100%	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	До 31.12.2023	Директор-Точиева Эсет Магомедовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2023	Директор-Точиева Эсет Магомедовна		

зрительной информации: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 97,2 из 100%	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	До 31.12.2023	Директор-Точиева Эсет Магомедовна		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 96 - из 100%	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	До 31.12.2023	Директор-Точиева Эсет Магомедовна		